Vrijwilliger eerste contact

Dit wordt jouw werk

Steun, begrip en oprechte aandacht. Jij biedt het aan mensen die kortgeleden iets heftigs hebben meegemaakt. Als eerste contactpersoon breng jij mensen rust en duidelijkheid. Je belt slachtoffers om te vragen hoe het gaat. Je onderzoekt wat iemand nodig heeft. Of je luistert gewoon, terwijl iemand zijn hart lucht.

Soms is één telefoontje met jou al genoeg en pakken mensen hun dagelijks leven weer op. Is er meer hulp nodig? Dan leg jij uit wat er mogelijk is. Welke organisaties en instanties er zijn. En wat iemand in de komende periode kan verwachten. Jij bent een gids in een verwarrende tijd.

Hier doe je het voor

Een mooie kans om jouw aandacht te laten werken voor een ander. Jij hebt een natuurlijke belangstelling voor mensen en haalt voldoening uit het helpen van anderen. Je hebt veel geduld en kunt goed luisteren. Dankzij jouw inlevingsvermogen voelen mensen zich gezien en gehoord. En natuurlijk staan wij van Slachtofferhulp Nederland achter en naast je. Met:

- Een leertraject op maat via de Slachtofferhulp Academie, waarin je online, klassikaal en op de werkvloer wordt voorbereid op je rol.
- Begeleiding van ervaren collega's die je ondersteunen bij je eerste stappen en verder.
- Een hecht team waarin je samenwerkt en altijd kunt terugvallen op de kennis en ervaring van anderen.
- Toegang tot aanvullende trainingen en workshops om jezelf te blijven ontwikkelen.

Dit ben jij

Jij hebt een natuurlijke belangstelling voor mensen en haalt voldoening uit het helpen van anderen. Je hebt veel geduld en kunt goed luisteren. Dankzij jouw inlevingsvermogen voelen mensen zich gezien en gehoord. Daarnaast:

- Ben je praktisch ingesteld en denk je in oplossingen.
- Spreek en schrijf je goed Nederlands.
- Werk je makkelijk met een computer en leer je snel hoe nieuwe programma's werken.
- Ben je minimaal vier uur per week beschikbaar om anderen te ondersteunen.

Dit zijn wij

Slachtofferhulp Nederland - Waar je aandacht werkt. Een luisterend oor. Een scherpe blik. Praktisch advies op het juiste moment. Bij Slachtofferhulp Nederland lijkt je bijdrage soms klein, maar de impact is groot. Jouw aandacht werkt. Of je nu iemand bijstaat na een ingrijpende gebeurtenis of collega's ondersteunt achter de schermen: jouw inzet doet ertoe. Bij Slachtofferhulp Nederland krijg je de ruimte om te groeien en word je goed begeleid. Samen met collega's, vrijwilligers en stagiair(e)s werk je op één van de 25 locaties in het land. Zo zijn we altijd dichtbij en maken we elke dag het verschil.

Als werkgever streeft Slachtofferhulp Nederland naar een evenredige vertegenwoordiging in kennis, ervaring, leeftijd, geslacht en achtergrond. Als je bij ons gaat starten vragen we jou een Verklaring Omtrent het Gedrag aan te vragen. De aanvraag regelen wij en de kosten kun je declareren.